

POLÍTICA INTEGRADA

ISO 9001 (Qualidade) e ISO 37.301 (Compliance)

A empresa CETEC Segurança, especializada na prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial, tem como compromisso proporcionar tranquilidade, proteção e confiança aos seus clientes, por meio de soluções de segurança personalizadas, tecnologia adequada e uma equipe altamente capacitada. Buscando ser reconhecida como referência no mercado de segurança e vigilância, a empresa estabelece os seguintes compromissos:

- ✓ Atender aos requisitos aplicáveis aos serviços prestados, incluindo requisitos legais, regulamentares e contratuais;
- ✓ Atuar com ética, integridade e transparência nas relações com clientes, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas;
- ✓ Promover a excelência operacional na execução e melhoria contínua dos processos do Sistema de Gestão Integrado;
- ✓ Valorizar e desenvolver os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável, respeitoso e motivador;
- ✓ Incentivar uma cultura organizacional baseada no respeito à diversidade e na promoção da igualdade, sem qualquer forma de discriminação;
- ✓ Assegurar o cumprimento das diretrizes de compliance, prevenindo irregularidades e incentivando a comunicação de eventuais não conformidades, garantindo que não haja retaliação ao denunciante;
- ✓ Disponibilizar profissionais qualificados e constantemente capacitados para garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados;
- ✓ Buscar continuamente a satisfação dos clientes e o aprimoramento dos serviços oferecidos;
- ✓ Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.

Valores:

- Ética, honestidade e transparência;
- Excelência operacional;
- Valorização dos colaboradores;
- Melhoria contínua;
- Respeito à diversidade; e
- Compromisso com a qualidade e o compliance;



Rev.02